



**VERKSAMHETSBERÄTTELSE
BIBLIOTEK OCH IT
MALMÖ HÖGSKOLA**

2009

Verksamhetsberättelse 2009

Bibliotek och IT

Malmö högskola

Vision

Bibliotek och IT skall som en innovativ och gränsöverskridande del av Malmö högskolas lärande- och forskningsmiljö ge studenter och personal rika förutsättningar att möta samhällets krav och möjligheter.

Mål

1. Utveckla och tillhandahålla vetenskaplig informationsförsörjning.
2. Erbjuder verktyg för nyttjande av informations- och kommunikationsteknik.
3. Utveckla studenters, lärares, forskares samt övrig personals informationskompetens.
4. Erbjuder en kreativ och utvecklande lärandemiljö.

Bibliotek och ITs strategier

<http://www.mah.se/Om-Malmo-hogskola/Bibliotek-och-IT/Dokument/>

2009 var ett aktivt år för Bibliotek och IT. Våra strategidokument antogs, och vi deltog i flera projekt, både inom och utom Malmö högskola. Öresundssamarbetet fortsatte i projektet *Bookbridge* och en omlastningscentral inrättades i Orkanenbiblioteket för de dansk-svenska transportererna. Vi som arbetar på Bibliotek och IT är stolta över att vara representerade i många viktiga organ på Malmö högskola. Samtidigt är det viktigt att vi engagerar oss på flera nivåer: Vårt lokalt förankrade arbete är grundläggande, men vi måste också vara med och påverka utvecklingen nationellt och internationellt.



Vi strävar efter att befinna oss där vi behövs, och blev både glada och inspirerade när en medarbetare för första gången tilldelades högskolans pedagogiska utmärkelse. Priset togs emot i samband med högskolans årshögtid och det var en stor dag för Bibliotek och IT.

Utlånen av medier på våra bibliotek ökade under 2009 med nästan 4 000, vilket är glädjande när den nationella trenden är att utlånen minskar. Antalet utlån förra året var totalt 164 168. Orkanenbiblioteket fortsätter också att locka alltför besökare. 2009 tog vi emot 349 108 personer, en ökning med 7,3 procent jämfört med föregående år. Även våra övriga lokaler är mycket väl använda, och efterfrågan på arbetsplatser från enskilda och grupper tycks vara oändlig.



Kranenbibliotekets verksamhet växte explosionsartat under hösten 2009, eftersom K3 flyttade till U-båtshallen. IT-avdelningen engagerades i flytten och arbetade även aktivt med utrymningen av Flundran och flytten av högskolans telefonväxel från K3 till Orkanen. Tillsammans med ett antal andra högskolor deltog IT-avdelningen också i en IT-benchmarking. Senast en IT-revision genomfördes var 2004, och mycket av det som kritiserades då är åtgärdat. Det finns dock mer att arbeta vidare med, och diskussionerna om hur man optimerar service och tjänster fortsätter.

Studie- och arbetsmiljö

Användandet av våra publika utrymmen har medfört ett märkbart slitage. Under 2009 påbörjades en översyn av lokaler och inventarier, då vi bland annat dokumenterade behovet av reparation och rengöring. Inspirerade av Ikeas arbete med den fysiska miljön gick biblioteket också igenom vad som behöver förbättras vad gäller skyltning, information, tillgänglighet och trivsel. Vi undersökte även hur besökarna egentligen rör sig i biblioteket, och kartlade det med hjälp av så kallad skuggning.

Lärande för samhälle och profession

I doktorandkursen *Att söka vetenskaplig information* deltog fem doktorander från fyra områden på Malmö högskola 2009. Under året arbetade bibliotekarierna också fram kursplanen till en högskolepedagogisk kurs på 5 hp. Kursen *Informationssökning som en del av lärandeprocessen* hålls första gången vårterminen 2010.



Undervisning i informationssökning är en stor del av bibliotekets verksamhet, som mer än 3 000 studenter tog del av under året. 191 enskilda handledningar hölls också på biblioteket. Studentdatorutbildningen vid Malmö högskola (SDM) erbjöd elva olika kurser för totalt ca 1000 studenter och i Bibliotek och IT:s personalkurser deltog 276 anställda på Malmö högskola. En översyn av personalkurserna och SDM har gjorts. Arbetsgruppen ska avrapportera till Bibliotek och IT:s ledning under våren 2010.

Inom ramen för Malmö högskolas kvalitetsarbete gjorde Bibliotek och IT under hösten 2008 en granskning av referenser i examensarbeten och avrapporterade detta 2009. Det är ett arbete som fortsätter under 2010.

Informationsförsörjning för utbildning och forskning

Bibliotek och IT har deltagit i flera lokala projekt under året, som berört både studenter och forskare. Arbetet med att skapa en digital tjänst för Mah-studenternas specifika behov har pågått under ett par års tid, och till höstterminsstarten 2009 togs *Studentportalen* i drift. Informationsavdelningen har varit uppdragsgivare och projektet har genomförts i samarbete med Bibliotek och IT.

Under 2009 har projektet *Forskarnavet* arbetat med att skapa en gemensam webbaserad ingång till all forskning vid Malmö högskola. Uppdraget gavs av rektor, som får en rapport i början av 2010. Bibliotekets betydelse för att synliggöra forskningen undersöktes i projektet *Forskningskommunikation i det fysiska biblioteket*, som även granskade möjligheterna till fler kontakter med näringslivet. Projektet både genomfördes och rapporterades till vice rektor 2009. Ett nytt avtal tecknades med Holmbergs AB, efter en öppen upphandling av högskolans publikationshantering.



Forskningsnära tjänster som publicering, forskningsredovisning och bibliometri är under kraftig utveckling på biblioteket. 2009 påbörjades Malmö högskolas bibliometriska projekt och en bibliometriker anställdes på Bibliotek och IT. I slutet av 2009 beslöt Vetenskapsrådet att man måste publicera sina artiklar som Open Access för att få bidrag från rådet i fortsättningen. Det är för tidigt att bedöma hur beslutet påverkar vårt arbete.



Elektroniska resurser utgör en allt större del av bibliotekets bestånd, och för att lättare hantera dessa genomfördes projektet *Electronic Resource Management System* under året. Projektet ledde till att ERM-systemet Verde från ExLibris valdes och implementerades under hösten 2009.

Bibliotek och IT har också lett ett nationellt projekt, inom ramen för Kungliga Bibliotekets program *OpenAccess.se*. Projekt *OER (Open Educational Resource)* i öppna digitala arkiv har kartlagt digitala läresurser vid några svenska lärosäten, hur de används och vilka behov användarna har. Projektet var ett av de största och mest uppmärksammade inom *OpenAccess.se*.

Organisation

Välutbildade och engagerade medarbetare är nödvändigt för att hålla en hög kvalitet på bibliotekets service. Därför är det också viktigt med fortbildning, personalutbyten och studiebesök. Under året har ett par av våra medarbetare varit på Erasmus-utbyte på universiteten i Leicester och Worcester i Storbritannien. Inom ramen för INU Staff Shadowing Program har en bibliotekarie också besökt James Madison University i Virginia, USA. Vi har själva varit värdar för ett 50-tal studiebesök under året, allt ifrån sjätteklassare på Munkhätteskolan i Malmö till personal från Hiroshima University.

Under 2009 fortsatte Bibliotek och IT med kompetensfredagar för hela personalen. Föreläsningar, studiebesök och workshops ordnades på två olika teman, hälsa och teknik, av Arbetsgruppen för kompetensutveckling.

KOMPETENSFREDAGAR BIBLIOTEK & IT HÖSTEN 2009

18/9 CITYTUNNELN
Guidad busstur & besök på utställningen
kl. 10 - 12 Buss från Nordenskiöldsg. 10

23/10 MEDEA COLLABORATIVE MEDIA INITIATIVE
- ett samarbetsprojekt kring nya medier, teknik och kultur
Presentation: Bo Reimer, professor i Medie- och
kommunikationsvetenskap på Mah
kl. 10 - 12 Lokal: D 328

13/11 PÅ G I MALMÖ HAMN -
byggplaner i Orkanens närhet
Astrid Avenberg Rosell, planarkitekt på
Stadsbyggnadskontoret
kl. 10.30 - 11.30 Lokal: B 423

4/12 DATASPELSINDUSTRIEN
Martin Walfisz, förgrundsgestalt inom den
svenska spelindustrin och styrelsemedlem på CTS
kl. 10 - 11 Lokal: D337

MER INFO I WEBBRUMMET!



Samverkan, kunskapsdelning och samproduktion

Biblioteksrummet är en viktig arena för publika samtal, och under 2009 hölls högskolans uppskattade skiftesföreläsningar på Orkanenbiblioteket. En rad andra evenemang fick också uppmärksamhet under året, till exempel en paneldebatt inför Davis Cup. Klubb Mecena höll möten i Orkanenbiblioteket och Bibliotek och IT firade sommaren med att bjuda in högskolans personal till mingel med vin och jordgubbar. En löptävling för allmänheten, Upploppet, hade i september målgång i Orkanenbiblioteket efter start vid restaurangbåten Prins Bernhard vid Skeppsbrokajen och löpning upp genom hela Orkanenbyggnaden.



Studenter som besökte Orkanenbiblioteket kunde under november medverka i Solidarisk studieolympiad, ett arrangemang för insamlingar till tredje världen i samarbete med Studentkåren Malmö. På Malmö högskola samlades 1 898 euro in. Studentkåren finns numera på plats i Orkanenbiblioteket, då en servicedesk öppnade i december för att göra kåren mer tillgänglig och synlig för besökarna. Ökad tillgänglighet var också anledningen till att telefonsupporten för studenternas IT-frågor flyttades från helpdeskstationerna till IT:s servicedesk.

Även på webben skedde en del förändringar för att förenkla för användarna. Ingångarna till IT-sidorna på webben, som tidigare varit separata för personal och studenter, slogs samman till en gemensam ingång.

Bibliotek och IT lade under 2008 upp ett projekt på It's learning för pedagogiska frågor, diskussioner och tips. Projektet, som benämns *Pedagogiskt forum*, har byggts ut och kommit att användas i allt högre utsträckning under 2009.

Bibliotek och IT - representation

- under 2009 var Bibliotek och IT representerat på följande ställen

Lokalt

Rektors ledningsgrupp	Jette Guldborg
Administrativa chefsgruppen	Åke Jansson
Utbildningsberedningen	Hanna Wilhelmsson
Högskolans publiceringsgrupp	Peter Nilén, Jessica Lindholm
Referensgrupp för breddad rekrytering	Lotta Wogensen
Webbnätverket	Marie Palmnert/Maria Brandström
Informatörsnätverket	Ann-Sofie Olsson/Ewa Schmitz
Minternet	Ann-Sofie Olsson/Ewa Schmitz
Centrala skyddskommittén	Åke Jansson
LUTIT	Helen Rasmussen, Staffan Krook
Miljörådet	Madeleine Du Toit

Regionalt och nationellt

Styrgruppen för SUHFs Forum för bibliotekschefer	Jette Guldborg
Styrgruppen för licensverksamheten	Jette Guldborg
Styrgrupp OpenAccess.se	Peter Nilén
Regionala biblioteksrådet	Jette Guldborg
INU Special Interest Group for Libraries	Jette Guldborg
BISAMs chefsgrupp	Jette Guldborg
Expertgrupp för LIBRIS samkatalog	Jette Guldborg
Sydsveriges forskningsbibliotek	Jette Guldborg, Peter Nilén
ITCF	Åke Jansson
Styrelsen för KronoX-konsortiet	Åke Jansson
Includerepresentant	Lotta Wogensen
Styrgruppen för BookBridge	Karin Ericson-Lagerås
Styrelsen för Sv Biblioteksörening Skåne	Jessica Lindholm
Styrelsen för SFIS	Jette Guldborg
Styrelsen för SFIS Syd	Lotta Wogensen, Ola Tengstam
Arbetsgruppen för framtidsfrågor, SUHFs Forum för bibliotekschefer	Pablo Tapia
Nordic Innovative Users Group	Anna Brynolf (ordförande)
Verde användargrupp	Jenny Widmark (sammankallande)

Planer för 2010

2010 kommer också att bli ett händelserikt år. Ett stort arbete som ligger framför oss är att flytta Kranenbibliotekets samlingar till Orkanenbiblioteket. Under året börjar vi använda Encore - ett nytt gränssnitt, som gör det lättare för användarna att upptäcka bibliotekets tryckta och elektroniska resurser.



Vi deltar i flera nya stora projekt under 2010. *Bibliotekets roll i en inkluderande lärandemiljö* är ett mångfaldsprojekt på Bibliotek och IT som kommer att pågå i två år. Vi engageras också i två externa tillgänglighetsprojekt under 2010, det ena inom ramen för Open Access: *Forskningsdata inom humanistiska och konstnärliga vetenskaper - open access?* Projektet syftar till att öka tillgängligheten av forskningsdata inom de humanistiska och konstnärliga vetenskaperna. Det andra projektet gäller retroaktiv digitalisering av forskningspubliceringar inom humaniora och samhällsvetenskap vid några svenska lärosäten.

Bibliotek och IT kommer att vara värd för två nationella nätverksträffar - BibCamp ("Sveriges trevligaste icke-konferens" kring publicerings- och webbfrågor) och Nätverkskonferensen för lärarutbildningsbibliotek.