



**VERKSAMHETSBERÄTTELSE
BIBLIOTEK OCH IT
MALMÖ HÖGSKOLA**

2010

Verksamhetsberättelse 2010

Bibliotek och IT

Malmö högskola

Vision

Bibliotek och IT skall som en innovativ och gränsöverskridande del av Malmö högskolas lärande- och forskningsmiljö ge studenter och personal rika förutsättningar att möta samhällets krav och möjligheter.

Mål

Utveckla och tillhandahålla vetenskaplig informationsförsörjning.
Erbjuda verktyg för nyttjande av informations- och kommunikationsteknik.
Utveckla studenters, lärares, forskares samt övrig personals informationskompetens.
Erbjuda en kreativ och utvecklande lärandemiljö.

Bibliotek och ITs strategier

<http://www.mah.se/Om-Malmo-hogskola/Bibliotek-och-IT/Dokument/>

2010 innehöll såväl nya, spännande aktiviteter som gamla, väl inarbetade moment. Det är stor efterfrågan på Bibliotek och IT:s tjänster, vilket är både glädjande och utmanande i en allt mer digitaliserad tid. Inte bara utbudet ändras, den enskilda användaren bär också med sig sin egen digitala infrastruktur och förväntar sig att kunna interagera med sitt bibliotek och sin IT-service oberoende av tid och rum.

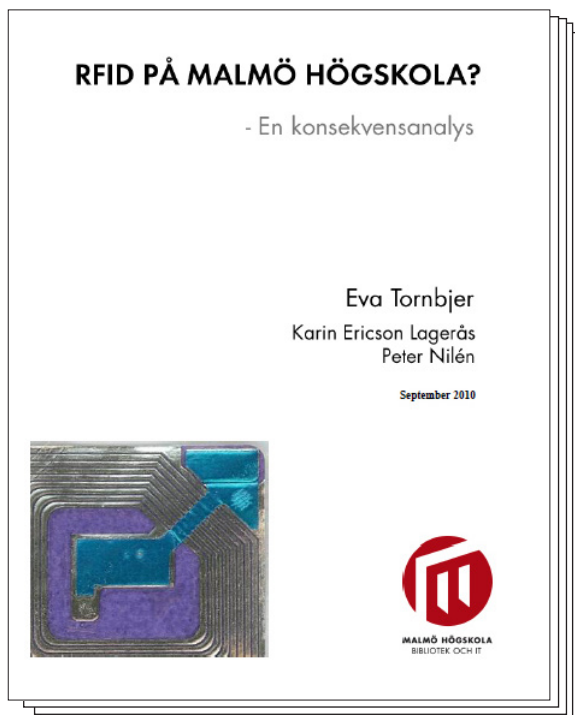
Under året har bibliotekets personalomsättning varit hög, bland annat var 25 procent av personalen föräldraledig under 2010. Lyckligtvis rekryterade vi fullgoda vikarier, som tillsammans med ordinarie personal har arbetat hårt för att få verksamheten att fungera optimalt.



Malmö högskolas bibliotek är generellt välbesökta, men 2010 slogs rekord. Antalet besök på Orkanenbiblioteket var 384 314 vilket var en ökning med 10 procent jämfört med föregående år. Även om utlånen på våra bibliotek under året uppgick till 154 478 var det ändå en minskning med 8 procent jämfört med 2009. Dessa siffror kan vara ett tecken på att bruket av bibliotekets resurser och fysiska miljö är på väg att förändras.

Under året genomfördes två interna utredningar, Dewey konsekvensanalys och RFID konsekvensanalys. Båda utredningarna utgör underlaget för hur vi går vidare med de två aktuella utmaningarna för vårt mediebestånd.

Under budgetarbetet inför 2011 ombads biblioteket av rektor att skriva en plan för hur biblioteket kan förbättra sin placering i nationellt erkända rankinglistor och trestegsplanen **Tre steg in i framtiden** togs fram av Bibliotekschefen. Den resulterade i att högskolestyrelsen fattade beslut om att över tre år ge biblioteket en förstärkning med 10 procent årligen, motsvarande ca 3,6 miljoner kronor per år.



Kvalitetsarbete

Mycket av vårt arbete kan karaktäriseras som kvalitetsarbete. Bibliotek och IT verkar för att höja kvaliteten på Malmö högskolas utbildning och forskning och som ovan nämnts eftersträvar vi också en kvalitetshöjning internt på BIT.

Ett mätbart kvalitetsarbete som genomfördes under 2010 var BIT:s kundnöjdhetsenkät, som skickas ut till studenter vid Malmö högskola vartannat år. Resultatet redovisas på BIT:s webbplats för kvalitetsarbete

<http://www.mah.se/bit/enkatundersokning>

Under 2010 infördes Single Point of Contact (SPOC) Servicedesk för biblioteket via BIT:s befintliga ärendehanteringssystem. IT står 2011 inför den största förändringen av grundsystemen sedan starten i 1998. Denna satsning kostar cirka 4,5 miljoner kronor under 2011 och påbörjades redan under andra halvan av 2010.

IT genomförde i likhet med tidigare år två kvalitetsmätningar, dels på service-desken och dels på terminsstartsarbetet, och båda undersökningarna visar att kvaliteten hela tiden förbättras. Servicedeskens enkät ställd till personal på GF, LUT och BIT besvarades av 50 procent av respondenterna vilket är en bra svarsfrekvens. De svarande var i stort sett nöjda med tillgänglighet och bemötande, men efterfrågade bättre återkoppling på anmälda ärenden, högre driftsäkerhet och BIT-kurser på engelska för studenter. Synpunkter från terminsstartsuppföljningen att jobba vidare med är bland annat BIT:s hantering av internationella studenter, som behöver struktureras och utvecklas. Ett projektarbete påbörjades under året för att öka kvaliteten på data i MUEP för inrapporterad forskning. Syftet är också att uppfylla kraven för dataleverans till nationella tjänsten SwePub.

BIT fick i uppdrag av rektor att räkna ut högskolans bibliometriska index enligt Vetenskapsrådets metod. Högskolans publicering analyserades för ansökning av forskarutbildningsrättigheter inom område Migration.

Studie- och arbetsmiljö

I juni flyttades samtliga böcker och tidskrifter från Kranenbiblioteket till Orkanenbiblioteket, och under sommaren inrättades en helt ny lärandemiljö i det tidigare Kranenbiblioteket kallad Studietorget.



Förändringarna skedde i nära dialog med fakulteterna och med studenterna och Studietorget har tagits väl emot och används flitigt. Studietorget är tillgängligt dygnet runt för de som har passerkort till huset.

Trådlöst nätverk

100 arbetsplatser

ÖPPET
dygnet runt

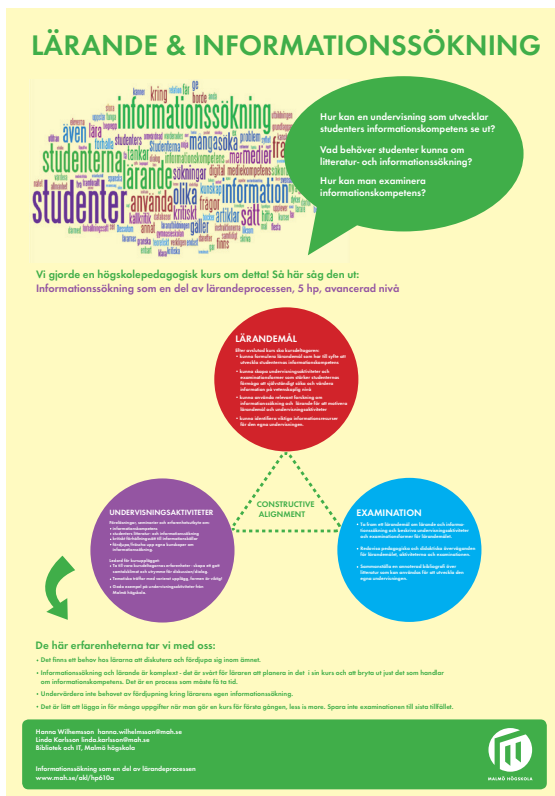
HELPDESK
10-16

TYST ZON

Grupprum

Lärande för samhälle och profession

Under våren genomfördes AKL-kursen i BIT:s regi Informationssökning som en del av lärandeprocessen för första gången. Kursen var fullsatt och fick väldigt bra utvärderingar.

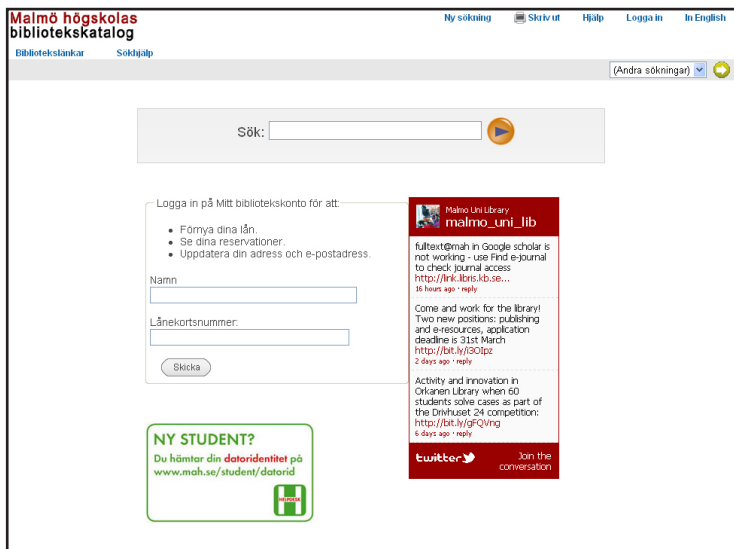


Under vårterminen startade vi en bokkedja för intresserad personal vid högskolan. Ämnet för kedjan var högskolepedagogik och de som var med i bokkedjan fick tillsänt sig en bok var tredje vecka som sedan gick vidare i bokkedjan. Tio lärare deltog.



Informationsförsörjning för utbildning och forskning

Forskarnavet, den gemensamma webbaserade ingången till Malmö högskolas forskning, överlämnades till informationsavdelningen i slutet av 2009 och blev offentlig sommaren 2010. Under sommaren var det också premiär för Encore, det nya gränssnittet för bibliotekskatalogen.



Malmö högskolas bibliotekskatalog

Ny sökning Skriv ut Hjälp Logga in In English

Biblioteksämnen Sök hjälp

(Andra sökningar)

Sök:

Logga in på Mitt bibliotekskonto för att:

- Förnya dina lån.
- Se dina reservationer.
- Uppdatera din adress och e-postadress.

Namn

Lånekortnummer

Skicka

NY STUDENT?
Du hämtar din datoridentitet på www.mah.se/student/datorid

Malmö Uni Library
malmö_uni_lib

fulltext@mah in Google scholar is not working - use Find e-journal to check journal access
<http://lib.fors.kb.se>
16 hours ago · reply

Come and work for the library! Two new positions: publishing and e-resources, application deadline is 31st March
<http://bit.ly/50lpx>
2 days ago · reply

Activity and innovation in Orianum Library when 60 students solve cases as part of the Drinhuset 24 competition:
<http://bit.ly/gfQVng>
6 days ago · reply

twitter Join the conversation

Ny Open Access-policy för högskolan beslutades av Rektor i november 2010 och den gäller från 1 mars 2011. Policyn innebär bland annat att högskolans forskare ska deponera en kopia av publicerat forskningsresultat i högskolans öppna digitala arkiv MUEP och att de bör publicera sina forskningsresultat i Open Access-tidskrifter.



Organisation

1 januari påbörjades det tvååriga mångfaldsprojektet Högskolebibliotekets roll i en inkluderande lärandemiljö, vars syfte är tudelat. Dels vill vi medvetandegöra och jobba aktivt med vårt eget förhållningssätt till mångfaldsfrågor. Detta sker i förlängning av vårt långa kontinuerliga arbete med bemötande och självinsikt. Dels vill vi arbeta med ett stort empiriskt material från våra handledningar i informationssökning. Handledningsmaterialet har analyserats och mynnar ut i en förändrad praxis. I juni genomfördes en tvådagars workshop med två kollegor från University of East London, som ett led i projektet. Under 2010 deltog två av BIT:s medarbetare i personalutbyten, den ena på Flinders University Library, Adelaide, Australien (INU Staff Shadowing Program) och den andra i Paris för ett Erasmus-utbyte med biblioteket på Université Paris Descartes.

BIT:s arbetsgrupp för kompetensutveckling ordnade gemensamma fortbildningstillfällen för BIT-personal, under våren på tema Mångfald och under hösten på tema Cloud Computing/Molntjänster. Dessa så kallade Kompetensfredagar är en bra plattform för personalen på Bibliotek och IT och har under året varit välbesökta. Rekordhögt deltagande noterades under höstens Cloud Computing-föreläsning, där ett 60-tal medarbetare var med.

KOMPETENSFREDAGAR BIBLIOTEK & IT HÖSTEN 2010

1/10 MÖTA OCH BEMÖTA

Arbetsgruppen för projektet "Högskolebibliotekets roll i en inkluderande lärandemiljö" bjuder in till en uppföljning på vårens mångfaldstema.

kl. 10 - 14 Lokal: Orkanenbiblioteket, C526 & C528

29/10 CLOUD COMPUTING - vad är det egentligen för rörelse?

Carsten Jørgensen, Senior Konsulent på Devoteam Consulting i Danmark ger oss information om cloud computing och en rad handgripliga verktyg för cloud-lösningar.

kl. 10 - 12 Lokal: LTIC-lokalen, plan 1, Orkanen

19/11 DESIGN LOVES TECHNOLOGY

Tobias Rydenhag, produktchef på TAT.

Han kommer att ge en inblick i TAT:s verksamhet med särskilt fokus på smartphones och mobila applikationer.

kl. 10 - 12 Lokal: D222

Vi utmanar ständigt oss själva genom att jobba aktivt med att hitta och utveckla olika former för lärande. Spanarverkstad, som en variant av Journal Clubs, har använts i olika sammanhang inom BIT under året, bland annat som en del av aktiviteterna under nätverkskonferensen för lärarutbildningsbibliotek. En metod för fokussamtal har anpassats för BIT under 2010, och i december genomfördes en fokusgrupp med studenter med dolda funktionshinder.

Team Pedagogisk verksamhet initierade en BIT-gemensam skriarverkstad i slutet av höstterminen. Syftet med skriarverkstaden var att stödja det yrkesrelaterade och akademiska skrivandet och bestod av inventering, inspiration och workshops. Skriarverkstaden är ett bra exempel på hur vi kan arbeta konkret med verksamhetsutveckling och dela erfarenheter med kollegor och andra.



Samverkan, kunskapsdelning och samproduktion

Antalet förfrågningar om studiebesök och utbyte hos oss är stort. Vi är stolta över att så många vill studera och inspireras av vår verksamhet.

Orkanenbiblioteket var även under 2010 arena för en mängd olika aktiviteter, allt från skiftesföreläsningar, disputationsmottagningar och paneldebatter till bokpresentationer, löpartävling och vernissage med musik i Studenternas Galleri. Vi gläds över att det inte verkar finnas gränser för vilka möjligheter man ser i användandet av bibliotekslokalerna.



Biblioteket var i maj värd för Nätverkskonferens för lärarutbildningsbibliotek och 40 personer från hela landet deltog. Aktiviteterna omfattade bland annat paneldebatt, undervisningsexempel, LUT-utveckling, Spanarverkstad, mingel och nätverkande. Medverkade gjorde både forskare, ledare och undervisare på LUT tillsammans med BIT-personal. BibCamp 2010 arrangerades av BIT i juni. Årets tema var "tension between vision and reality" och ett 30-tal deltagare kom från hela landet. Nordic Innovative Users Group ägde rum i Malmö, och vi delade på värdskapet med Malmö Stadsbibliotek. 50 personer från Norden och Baltikum deltog.

Världens största bibliotekskonferens, IFLA, hölls augusti 2010 i Göteborg med cirka 5000 deltagare. Malmö högskola hade en delegat och tre volontärer på konferensen.

Konferenspresentationer

Egevad, Pär: **Bibliotekets roll för forskaren - vad vet vi om forskaren, vad kan vi, vad vill vi?**
Nordisk Odontologisk Bibliotekskonferens VI,
Jönköping

Egevad, Pär: **RefWorks as part of the research service at Malmö University.**
Anna Lindh-biblioteket, Stockholm

Egevad, Pär och Gullberg, Maria: **Dewey/ Nordic Innovative Users Group Meeting 2010,**
Malmö

Egevad, Pär och Gullberg, Maria: **Exempel från forskningsbibliotek. Dewey for Dummies: en introduktionsförmiddag kring klassifikationssystemet Dewey för folkbibliotek,** Malmö.

Guldborg Petersen, Jette: **Research Communication in a Young University: Cooperation between the University Library and the Information Office.** The 11th International Conference on Public Communication of Science and Technology Science Communication without Frontiers, New Delhi

Karlsson, Linda och Wilhelmsson, Hanna:
BIT:s kurs Informationssökning som en del av lärandeprocessen (posterpresentation) och rundabordsamtal utifrån undersökningar kring referenser i studentuppsatser gjorda 2008 och 2009. NU-konferens, Stockholm

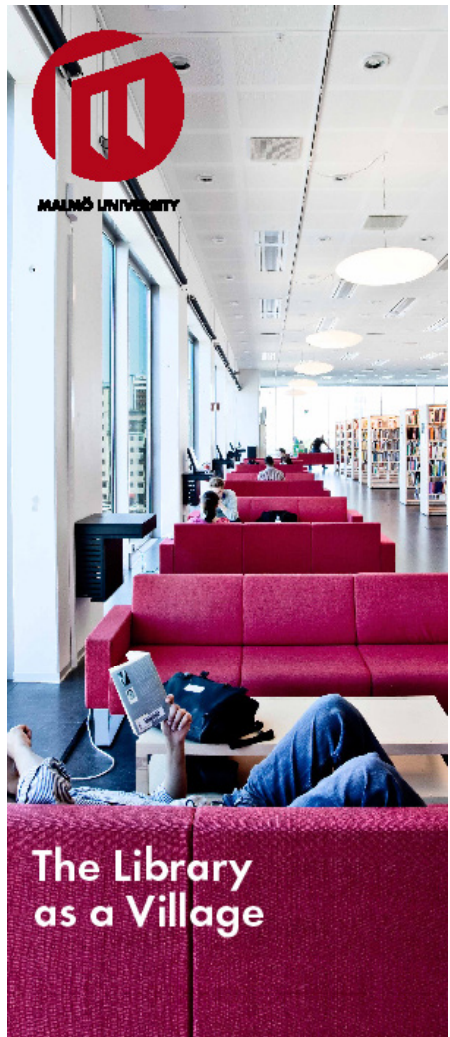
Lindholm, Jessica: **Söka projektbidrag – till vad då? Från idé till projektverklighet!,** Stockholm

Lundgren, Ib och Wogensen, Lotta: **Högskolebibliotekets roll i en inkluderande lärandemiljö. Mötesplats inför framtiden,** Högskolan i Borås

Widmark, Jenny (och Wiklund, Gunilla, Lunds UB) **Fyll de digitala arkiven! : rapport från projektet Retrodigitalisering av nutida svårtillgänglig svenskpublicerad HumSamforskning.** Mötesplats Open Access, Lund

Wogensen, Lotta: **Vejledning – at se muligheder og udfordringer i mangfoldighed. Samarbejde om vejledning,** København

The Library as a Village (roll-up och informationsblad), IFLA, Göteborg



Bibliotek och IT - representation

- under 2010 var Bibliotek och IT representerat på följande ställen

Lokalt

Rektors ledningsgrupp	Jette Guldberg
Administrativa chefsgruppen	Åke Jansson
Utbildningsberedningen	Hanna Wilhelmsson, Helen Rasmussen, Ida Henriksson
Referensgruppen för breddad rekrytering	Lotta Wogensen
Miljörådet	Madeleine Du Toit
Högskolans publiceringsgrupp	Peter Nilén, Jessica Lindholm
Centrala skyddskommittén	Åke Jansson
LUTIT	Helen Rasmussen, Staffan Krook, Jessica Zaar

Regionalt och nationellt

SUHF Styrgrupp för Forum för bibliotekschefer, ordförande	Jette Guldberg
SUHF Styrgrupp för Forum för bibliotekschefer, sekreterare	Lotta Wogensen
Referensgrupp till Arbetsgruppen för framtagande av rekommendationer för kvalitetssäkring av Publikationsdatabaser inom SUHF:s Forum för bibliotekschefer	Jessica Lindholm
SUHF Arbetsgrupp Gemensamma system	Peter Nilén
Kungliga biblioteket Nationell referensgrupp	Jette Guldberg
Kungliga biblioteket Styrgrupp för licensverksamheten	Jette Guldberg
Kungliga biblioteket Styrgrupp för Open Access-programmet	Jette Guldberg
Nationella Samrådsgruppen med anledning av KB:s nya uppdrag	Jette Guldberg
Kungliga biblioteket Expertgrupp för Libris Nationella System	Peter Nilén
Kungliga biblioteket Arbetsgrupp SamSök	Peter Nilén
Kungliga biblioteket Programgrupp för IFLA, Satellitmöte Open Access and the Changing Role of Libraries	Peter Nilén
INCLUDE – nationellt nätverk för breddad rekrytering inom högre utbildning	Lotta Wogensen
Millennium Nordic User Group, ordförande	Anna Brynolf
Regionala biblioteksrådet	Jette Guldberg
Sydsvriges forskningsbibliotek	Jette Guldberg, Peter Nilén
Styrelsen för KronoX-konsortiet	Åke Jansson
Södertörns högskolas IT-nämnd	Åke Jansson
Styrelsen för SFIS t o m mars	Jette Guldberg
Styrelsen för SFIS fr o m mars	Karin Ericson-Lagerås
VERDE användargrupp, ordförande	Jenny Widmark

Planer för 2011

Under 2010 genomförde Malmö högskola en riskanalys och IT-verksamheten hamnade högt i denna analys. Ett initiativ togs därför till ett samtal om högskolans IT-verksamhet, vilket utmynnade i att rektor tillsatte en arbetsgrupp. Den arbetsgruppen arbetar under våren 2011 med förslag till framtida organisation, ansvarsfördelning, besluts- och kommunikationsnivåer för IT.



Övergången till klassifikationssystemet Dewey kommer att ta stora resurser i anspråk på biblioteken under 2011. Katalogisatorerna har gått på utbildning i systemet och kommer att svara för den nya registreringen, och en arbetsgrupp är tillsatt för det praktiska arbetet med omflyttningar, hyllmärkning m m. Under våren 2011 kommer en översyn av öppettiderna på biblioteken att göras.

Rektors beslut gällande Open Access-policy medför under 2011 ett stort engagemang och medverkan från BIT i implementeringen av policyn. Sist, men definitivt inte minst, kommer rekryteringar av personal till biblioteket att göras under 2011 enligt planen **Tre steg in i framtiden**. Vår förhoppning och förväntan är att detta blir första ledet i en process av konsolidering och utveckling av BIT:s verksamhet.





webbadress: www.mah.se/bit



MALMÖ HÖGSKOLA