



**VERKSAMHETSBERÄTTELSE
BIBLIOTEK OCH IT
MALMÖ HÖGSKOLA**

2012

Verksamhetsberättelse 2011

Bibliotek och IT

Malmö högskola

Vision

Bibliotek och IT skall som en innovativ och gränsöverskridande del av Malmö högskolas lärande- och forskningsmiljö ge studenter och personal rika förutsättningar att möta samhällets krav och möjligheter.

Mål

Utveckla och tillhandahålla vetenskaplig informationsförsörjning.
Erbjuda verktyg för nyttjande av informations- och kommunikationsteknik.
Utveckla studenters, lärares, forskares samt övrig personals informationskompetens.
Erbjuda en kreativ och utvecklande lärandemiljö.

Bibliotek och ITs strategier

www.mah.se/Om-Malmo-hogskola/Bibliotek-och-IT/Dokument/

I början av år 2012 slutade bibliotekschefen Jette Guldborg Petersen för att bli Universitetsbibliotekarie i Lund. Verksamheten har därför letts av Peter Nilén som tillförordnad chef under större delen av året, och biblioteket har arbetat vidare med uppbyggnaden av verksamheten i linje med den så kallade trestegsplanen. Den har bland annat inneburit rekryteringar av nya kompetenser till verksamheten.

Ett antal spännande utvecklings- och samarbetsprojekt har genomförts under året. Spännvidden mellan projekten är stor - alltifrån införande av helt nytt söksystem och projekt kring vetenskaplighet respektive handledning och alumni, till nya förvärvsmodeller och scenarier kring bibliotekens framtida system.

IT-avdelningen har arbetat vidare mot en tydligare beställar- utförare organisation, med målet att införa gemensam IT inom högskolan. Samtidigt har förstudier till ett antal strategiska IT-projekt genomförts med målet att fortsatt bygga nya moderna tjänster på den nya IT-plattform som infördes 2011.

Högskolan har under året arbetat med formulera en ny strategisk plattform, Strategi 2020. BIT har bidragit till arbetet på olika sätt. Strategin beskriver högskolans roll 2020 och vägen dit och innehåller övergripande mål och strategier.

Den digitala användningen av våra e-resurser ökar alltmer, liksom nyttjandet av det fysiska biblioteket – 2012 besöktes Orkanenbiblioteket av över 390 000 personer, vilket är nytt rekord.

KVALITETSARBETE

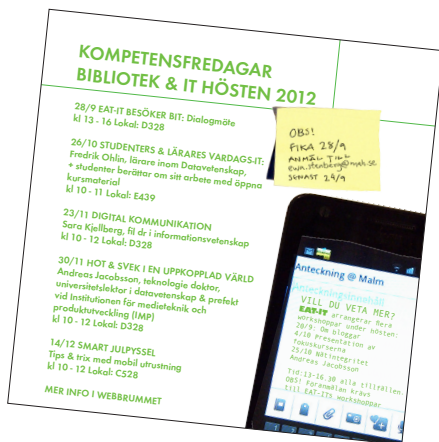
Under året startade Arbetsgruppen för stöd för studenter med funktionsnedsättning, även kallad Tillgänglighetsgruppen. Biblioteket har visserligen länge arbetat med frågor som rör denna studentgrupp, men nu har arbetet blivit tydligare och mer strukturerat. Fokus ligger på såväl bemötandefrågor som på medieförsörjning och teknik.

Vartannat år genomförs en studentenkät, riktad till alla aktiva studenter, och hösten 2012 var det dags igen. Fler än någonsin svarade på enkäten. Den visade bland annat att studenterna efterfrågar tystnad och fler studieplatser, men också att nästan alla är nöjda med det bemötande de får på biblioteket.

Orkanenbibliotekets utökade öppettider är ett exempel på ett konkret resultat av tidigare enkäter. Studenter hade länge önskat att biblioteket skulle öppna tidigare på morgonen och under 2012 fick de gehör för detta. På studenters begäran har biblioteket också skaffat en dricksvattenfontän.



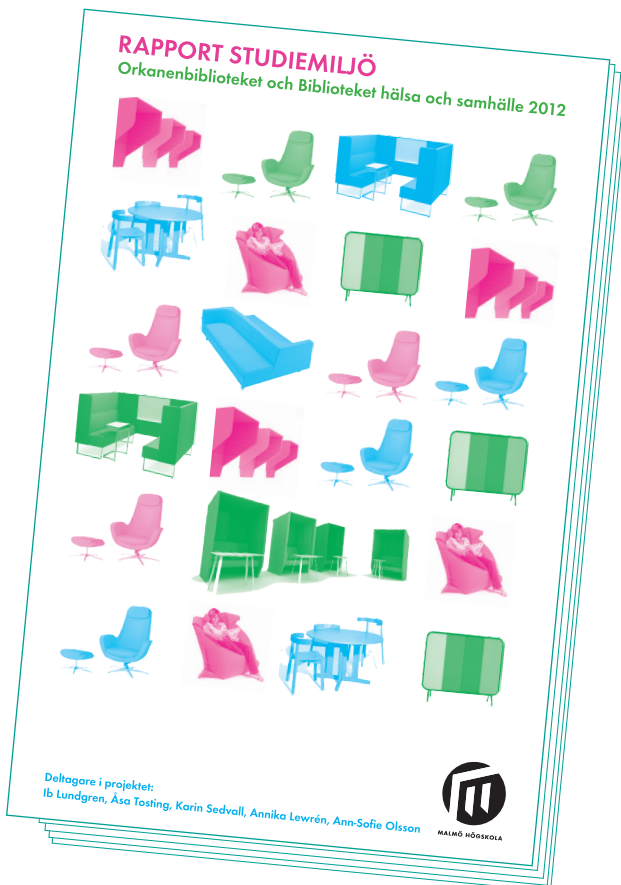
Kompetensutveckling är viktigt på BIT, och under 2012 fortsatte kompetensfredagarna en gång i månaden. Våren ägnades åt temat Lärande och IT och under hösten var det arbets- och lärandemiljön som stod i centrum.



STUDIE- OCH ARBETSMILJÖ

En rad förbättringar av bibliotekets entré har gjorts under året – bland annat har skyltningen blivit tydligare genom en interaktiv pekskärm.

Lärandemiljön har också diskuterats mycket 2012, inte enbart på kompetensfredagar. En arbetsgrupp har undersökt vad som kännetecknar en god lärandemiljö med hjälp av studentenkäter, litteraturstudier och observationer. I en rapport ger gruppen en rad förslag på utveckling av bibliotekens studiemiljö, och dessa kommer att fångas upp under 2013.



LÄRANDE FÖR SAMHÄLLE OCH PROFESSION

Undervisning utgör en stor del av verksamheten på BIT, och traditionellt har den bedrivits antingen i grupper eller som en mer individanpassad handledning. 2012 prövades något nytt. Både Orkanenbiblioteket och HS-biblioteket införde drop-in-handledning, dit alla studenter som vill ha hjälp med informationssökning är välkomna. Orkanen valde att hålla öppet i terminsstarten, medan HS-biblioteket i stället hade en öppen sökverkstad vid lunchtid en gång i veckan. Båda varianterna lockade mycket folk.

BIT har varit engagerade i högskolans stora projekt, Lärande och IT, som syftar till att förstärka lärprocessen med vardags-IT.



INFORMATIONSFÖRSÖRJNING FÖR UTBILDNING OCH FORSKNING

Under året påbörjades arbetet med att implementera högskolans nya söksystem, Summon, för att underlätta sökningen i bibliotekets elektroniska resurser. I Summon söker man samtidigt i nästan allt som finns i bibliotekets databaser – böcker, artiklar, e-böcker, uppsatser med mera, både bland bibliotekets elektroniska och fysiska material..



En speciell satsning på förvärv av e-böcker gjordes under året, när Malmö högskola deltog i ett projekt tillsammans med Södertörns högskola och Uppsala universitet. Projektet undersökte för- och nackdelar med så kallad patron driven acquisition, PDA, och har fått stor nationell uppmärksamhet. Men även satsningar på de tryckta böckerna har gjorts under 2012



Biblioteken ska införa RFID-teknik som ersätter de traditionella streckkoderna, och därför har en arbetsgrupp förberett upphandling. Vem som blir leverantör är klart under våren 2013.

Vi har också upphandlat bokleverantör och Bokus fick förnyat förtroende.

ORGANISATION OCH PERSONAL

Under 2012 har vi inte gjort några genomgripande förändringar av organisationen. Men vi har rekryterat flera nya personer i linje med den trestegsplan som lanserades 2010, bland annat en bibliotekarie med fokus upphovsrätt och en utvecklare av forskningsstöd för Bibliotek och IT.

Biblioteket har också anställt en systemutvecklare på heltid, och dessutom fått en samordnad organisation för BIT:s systemutvecklare. Ett nytt team har bildats där samtliga dessa personer ingår: Team systemutveckling.

I samarbete med högskolans IT-strateg har arbetet med att införa gemensam IT påbörjats. Beslut om att införa en gemensam servicedesk på OD har fattats, och beslutsunderlag för det fortsatta arbetet är överlämnat till Rektor. Arbetet med att identifiera kompetenser och roller inom IT har fortsatt. Processerna inom IT-avdelningen har förtydligats och nya team har inrättats. Servicedesken har tagit fram nya rutiner för leveranser och gjort en översyn av arbetsformer, framför allt med tanke på en framtida gemensam servicedesk. Den interna organisationen har anpassats för att kunna möta process- och projektstyrningsmetodik som håller på att införas. Olika seminarier kring bland annat kontaktbibliotekarieskapet och teamkoordinatorernas roller har också genomförts.

BIT-chefen Jette Guldborg Petersen lämnade Malmö högskola för nytt arbete under året och processen med att rekrytera en ny BIT-chef beräknas vara färdig våren 2013.

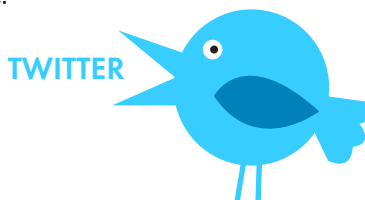


SAMVERKAN, KUNSKAPSDELNING OCH SAMPRODUKTION

Biblioteket introducerade under året en ny chatt-tjänst, för att öka den digitala tillgängligheten. Nu kan alla bibliotekarier som är inloggade svara på chatten, och det leder både till snabbare svar och större smidighet.

Team pedagogisk verksamhet har startat bloggen "I huvudet på bibliotekarien". Teamets medlemmar turas om att blogga om bland annat undervisning och handledning, med högskolans lärare som målgrupp. Teamet har också sammanfattat bibliotekets tankar om informationssökning och lärande i ett idépapper om informationskompetens.

Twitterverksamheten fortsätter, och det twittras regelbundet från biblioteket på både svenska och engelska.



För första gången deltog Studenternas galleri i **Malmö gallerinatt**. Det var ett samarbete med Konstfrämjandet i Malmö och kommunikationsavdelningen på Malmö högskola. Vernissagen var öppen hela kvällen och det kom över 300 besökare. Karl-Bertil Hake, ordförande i Malmö högskolas konsthörsamling, ledde också två konstvandringar på Orkanen då han visade den offentliga konst som finns i huset.



Florence Wild



Maike Naho Matsuda

Malmö högskolas bibliotek samarbetar även med andra bibliotek, bland annat när det gäller kompetensutveckling. I nätverket Lärosäten Syd arrangerades exempelvis gemensam fortbildning i forskarservice, metadata och öppna läresurser.

Malmö högskolas bibliotek är del i ett löst sammansatt nationellt samarbete med 16 andra lärosäten, projekt Front2014, som närmare undersöker bibliotekens systemlandskap. Vi kan förvänta oss att det de närmaste åren kommer att ske en utveckling av de tjänster och system som biblioteken använder sig av, och projektet syftar till att både kartlägga och "framtidsspana" i systemlandskapet. Front-projektet kommer att fortsätta i någon form även 2013.

I samarbete med skolbibliotekarier och lärare på Pauliskolan, tog biblioteket under hösten emot tio gymnasieklasser. Detta som en insats för att väcka intresset för högre studier hos sistaårselever i gymnasiet.

I oktober arrangerades årets Open Access vecka med högskolans forskare som målgrupp, med föredrag kring bland annat upphovsrätt, forskningsdata och MUEP.



I Orkanenbiblioteket invigdes ett nytt konstverk av Johanna Ritschers, "GET SET", en gåva från Institutionen från hållbar stadsutveckling (ISU) i närvaro av Rektor Stefan Bengtsson och Malmöns finanskommunalråd Ilmar Reepalu.

För IT-avdelningens del har samarbetet med SUNET och andra lärosäten intensifierats under 2012. SUNET: s affärsutvecklingsgrupp med representation från högskolornas IT-chefer har under året arbetat fram en lista på tänkbara samarbetsprojekt.

TEKNISK INFRASTRUKTUR

Flera förstudier till olika projekt gjordes under 2012 av IT-avdelningen. För den framtida IP-hanteringen finns också ett förslag som stöder dynamisk IP-tilldelning. Det innebär att vi får automatisk IP-dokumentation och adressåtervinning. Automatisk IP-hantering möjliggör ”Bring Your Own Device” och ”Internet Of Things” under kontrollerade former, vilket är viktiga tjänster i ett modernt nätverk.

En förstudie har också gjorts gällande klienthantering och applikationsdistribution för att införa system som kan hantera klienter oavsett plattform och hårdvara. Projektet syftar till att ta fram underlag för system som innebär flexibilitet i hanteringen av den komplexa klientmiljö som finns idag.

Förstudie har genomförts för att ge förslag på gemensam ärendehantering både vad gäller processer och system. Arbetet har stor inverkan på den framtida hanteringen av gemensam support inom högskolan.



PROJEKT

- **Vad är utbildning på vetenskaplig grund** - är ett utvecklingsprojekt som syftar till att belysa hur vetenskaplighet kommer till uttryck i olika aktiviteter på högskolan och hur begreppet förstås av lärare och studenter. Projektet är ett samarbete mellan AKL och biblioteket och pågår under 2012 och 2013.

- Under året genomfördes **Studenthandledning i frirummet** - ett samarbetsprojekt mellan Bibliotek och IT och Institutionen för Språkstudier. Projektet syftar till att definiera och problematisera bibliotekets och Studieverkstaden handledningsuppdrag i högskolan samt att undersöka hur samarbetet mellan bibliotek och Studieverkstad kan stärkas. För att lära känna varandras verksamheter anordnade projektgruppen en workshop där både bibliotekarier och lärare från Studieverkstaden deltog, totalt 25 personer.

- Vi har sökt och fått pedagogiska utvecklingsmedel för projektet **Lära för livet - biblioteksundervisning för tandvårdsstudenter framtida profession?** I projektet har bibliotekarier på OD-biblioteket undersökt hur före detta tandvårdsstudenter söker information efter avslutad utbildning.

- **FRONT 2014:** Ett projekt för att formulera en strategi för hur vi vill att vår informationsförsörjning och systeminfrastruktur ska fungera 2014-2015. Projektet är ett samarbete med en mängd andra lärosäten, lett av Chalmers.

- **RFID-upphandling**

- **Patron driven acquisition som förvärvsmetod på universitets och högskolebibliotek:** ett projekt tillsammans med Uppsala universitet och Södertörns högskola om PDA som förvärvsmetod.

- **Förstudie för ämnesguider**

- Medverkat med **processledning inom ett forskningsprojekt på OD**

- Projektmedverkan **openaccess.se - Författarindikatorer-projektet**

- Projektmedverkan **KB/Libris: Certifiering/upphandling av länkserver**

- Projektmedverkan: **SUHF arbetsgrupp vidareutveckling av SwePubs-format**

- **Implementering av nytt Discovery-system**

A systematic review of methods to diagnose oral dryness and salivary gland function. BMC Oral Health; BioMed Central, vol 12, iss. 29

Christina Diogo Löfgren, Claes Wickström, Mikael Sonesson, Pablo Tapia Lagunas & Cecilia Christersson.

Löfgren et al. *BMC Oral Health* 2012, **12**:29
http://www.biomedcentral.com/1472-6831/12/29



RESEARCH ARTICLE

Open Access

A systematic review of methods to diagnose oral dryness and salivary gland function

Christina Diogo Löfgren^{1*}, Claes Wickström², Mikael Sonesson³, Pablo Tapia Lagunas⁴ and Cecilia Christersson⁵

Abstract

Background: The most advocated clinical method for diagnosing salivary dysfunction is to quantitate unstimulated and stimulated whole saliva (sialometry). Since there is an expected and wide variation in salivary flow rates among individuals, the assessment of dysfunction can be difficult. The aim of this systematic review is to evaluate the quality of the evidence for the efficacy of diagnostic methods used to identify oral dryness.

Methods: A literature search, with specific indexing terms and a hand search, was conducted for publications that described a method to diagnose oral dryness. The electronic databases of PubMed, Cochrane Library, and Web of Science were used as data sources. Four reviewers selected publications on the basis of predetermined inclusion and exclusion criteria. Data were extracted from the selected publications using a protocol. Original studies were interpreted with the aid of Quality Assessment of Diagnostic Accuracy Studies (QUADAS) tool.

Results: The database searches resulted in 224 titles and abstracts. Of these abstracts, 80 publications were judged to meet the inclusion criteria and read in full. A total of 18 original studies were judged relevant and interpreted for this review. In all studies, the results of the test method were compared to those of a reference method. Based on the interpretation (with the aid of the QUADAS tool) it can be reported that the patient selection criteria were not clearly described and the test or reference methods were not described in sufficient detail for it to be reproduced. None of the included studies reported information on uninterpretable/intermediate results nor data on observer or instrument variation. Seven of the studies presented their results as a percentage of correct diagnoses.

Conclusions: The evidence for the efficacy of clinical methods to assess oral dryness is sparse and it can be stated that improved standards for the reporting of diagnostic accuracy are needed in order to assure the methodological quality of studies. There is need for effective diagnostic criteria and functional tests in order to detect those individuals with oral dryness who may require oral treatment, such as alleviation of discomfort and/or prevention of diseases.

Background

Oral dryness is a complex condition, expressed as a physiological deficiency with or without perceived dysfunction. Clinically, oral dryness may vary from a slight reduction in salivary flow with transient inconvenience to severe impairment of oral health and concomitant psychological indisposition. Salivary dysfunction has mainly been related to a decrease in salivary flow rate, but the molecular composition of saliva has gained more attention in understanding the complexity of the condition.

Saliva has been shown to have multi-functional characteristics as expressed by several families of salivary molecules, each comprising multiple members that are multifunctional and overlapping [1]. This explains the presence of a compensatory mechanism in saliva and that the expression of salivary dysfunction is most likely to be multi-faceted.

The prevalence of oral dryness reported in the literature varies from 10% to 80% [2-12].

Part of this variation might be explained by the fact that there is no global consensus regarding the terminology associated with oral dryness, although many authors distinguish between xerostomia, denoting the subjective feeling and hyposalivation, denoting a decreased salivary flow rate [13-17].

* Correspondence: christina.diogo@mah.se

¹Department of Materials Science and Technology, Faculty of Odontology, Malmö University, Malmö, Sweden

Full list of author information is available at the end of the article



KONFERENSPRESENTATIONER

Ewa Stenberg och Hanna Wilhelmsson deltog i IFLAs satellitkonferens, **THE ROAD TO INFORMATION LITERACY**, där de presenterade postern **Roads to Learning - Librarians as Facilitators of Learning**



Ola Tengstam har varit med i **PDA-projektet** och presenterat det på konsortiedagarna, biblioteksdagarna och Innovativemötet (nordiska användarmötet i Helsingfors).

Gemensam kompetensutveckling inom ramen för Lärosäte Syd: forskarservice, metadata, OER och indexering.

Nätverkskonferensen för Lärarutbildningsbibliotek (Karin Sedvall och Maria Gullberg deltog).

UTBYTEN

Madeleine du Toit besökte École nationale supérieure d'architecture de Montpellier, Frankrike

Pär Hyberg besökte James Madison University, USA

Kristina Ericson besökte RMIT, Melbourne, Australien

Ann-Britt Pramgård besökte Flinders Universitet, Adelaide, Australien

Biblioteket var med och planerade inför **International Staff Training Week**
Vi hade besök av 5 bibliotekarier från Tyskland, Turkiet och England



Ecole National de Supérieure d'Architecture i Montpellier.

BIBLIOTEK & IT - representation

- under 2012 var Bibliotek och IT representerat på följande ställen

Lokalt

Rektors ledningsgrupp och dekangrupp	Peter Nilén
Administrativa chefsgruppen	Åke Jansson
Utbildningsberedningen	Jenny Magnusson
Forum för Samverkan	Ann-Sofie Olsson
Referensgruppen för breddad rekrytering	Lotta Wogensen
Miljörådet	Madeleine Du Toit
Högskolegemensamma publiceringsgruppen	Jessica Lindholm, Peter Nilén
Centrala skyddskommittén	Åke Jansson
LUTIT	Helen Rasmussen, Staffan Krook

Regionalt och nationellt

SUHF Stygrupp för Forum för bibliotekschefer	Peter Nilén
KB Stygrupp för Libris Nationella infrastruktur	Peter Nilén
Regionala biblioteksrådet	Peter Nilén
INCLUDE - nationellt nätverk för breddad rekrytering inom högre utbildning	Lotta Wogensen
Millenium Nordic User Group	Tobias Johansson
Styrelsen för KronoX-konsortiet	Åke Jansson
Södertörns högskolas IT-nämnd	Åke Jansson
Styrelsen för SFIS - Svensk förening för informationsspecialister	Karin Ericson Lagerås
Nationella referensgruppen för Deweyprojektet	Maria Gullberg
Referensgruppen för förenklingsprojektet av Svenska ämnesord	Maria Gullberg

STATISTIK

Antal initiala hemlån (ej omlån) under 2012 **143 128**

Antal timmar formell lärarledd undervisning **422**

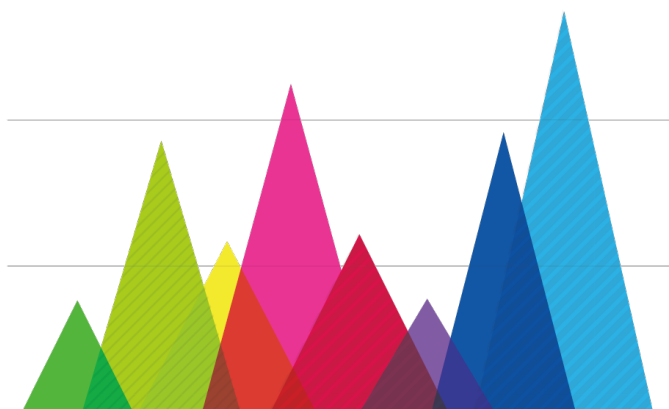
**Antal deltagare vid formella läraredda
undervisningstillfällen** **4610**

Antal timmar enskild handledning i informationssökning **248**

Antal besökare på Orkanenbiblioteket **390 171**

**Antal böcker och seriella publikationer
i tryckt form 2012-12-31** **168 381**
(nyförvärv 7 244)

Antal e-böcker 2012-12-31 **94 314**



FRAMTID

BIT är en del av verksamhetsstödet, och påverkas av högskolans förberedelser för ett minskat utbildningsuppdrag. Det innebär att vi måste se över våra kostnader under 2013 – bland annat kommer lokalfrågan att aktualiseras när IT-avdelningen flyttar och nya typer av arbetsplatser kan komma att utformas för personalen. En konkret åtgärd är också att Studietorget på Kranen kommer att avvecklas under året för att spara lokalkostnader.

2013 kommer också att präglas av fortsatt arbete med att implementera högskolans nya strategi 2020 till handlingsplaner för BIT. Plattformen innehåller vision, verksamhetsidé, övergripande mål och strategier för perioden fram till 2020. Vi går nu vidare och arbetar fram strategiska utvecklingsplaner för plattformens första tre år.

Flera nya projekt är under planering, bland annat för att utforma en förbättrad lärandemiljö, projekt inom undervisning, införande av ny RFID- teknik för bibliotekens fysiska samlingar samt uppföljning av högskolans publikationsservice. Vi ser också fram emot genomförandet av de strategiska IT-projekten som stöder gemensam IT inom högskolan.





MALMÖ HÖGSKOLA