



VERKSAMHETSBERÄTTELSE
BIBLIOTEK OCH IT
MALMÖ HÖGSKOLA

2013

Verksamhetsberättelse 2013

Bibliotek och IT

Malmö högskola

Vision

Bibliotek och IT skall som en innovativ och gränsöverskridande del av Malmö högskolas lärande- och forskningsmiljö ge studenter och personal rika förutsättningar att möta samhällets krav och möjligheter.

Mål

Utveckla och tillhandahålla vetenskaplig informationsförsörjning.
Erbjuda verktyg för nyttjande av informations- och kommunikationsteknik.
Utveckla studenters, lärares, forskares samt övrig personals informationskompetens.
Erbjuda en kreativ och utvecklande lärandemiljö.

Bibliotek och ITs strategier

www.mah.se/Om-Malmo-hogskola/Bibliotek-och-IT/Dokument/

Inledning

År 2013 har varit ett intensivt och omtumlande år, präglad av budgetfrågor och lokaldiskussioner. Högskolans kraftigt minskade statsanslag har förstås även påverkat BIT, och bland annat fått till följd att lokalytan blivit mindre – såväl på Orkanen som på HS. IT-avdelningen fick redan i slutet av 2012 besked om att den skulle flytta, och det var länge oklart exakt vad detta skulle leda till. Många diskussioner och förhandlingar senare kunde det konkreta omflyttningsarbetet påbörjas under slutet av 2013.

Allt har inte handlat om besparingar. En stor investering gjordes under året genom satsningen på RFID-teknik i biblioteket. Samtliga böcker har fått ett chip inklistrat på insidan av pärmen, och automater, sorteringsanläggning och larm är utbytta på alla tre biblioteken. Det har inneburit en snabbare och enklare hantering av både in- och utlån.

En annan ljuspunkt är att Orkanenbiblioteket som vanligt är mycket populärt. För varje år som gått har antalet besökare blivit allt fler – 2013 var inget undantag. Statistiken visar även tydligt att antalet publiceringar i MUEP ökar, liksom inköpen av digitala medier.

2013 var också året då BIT fick en ny chef – Gunilla Lilie Bauer, med lång yrkeserfarenhet av bibliotek, IT och kommunikation. Hon började i augusti och engagerade sig snabbt i såväl omflyttning som organisationsöversyn. Dessutom övertog hon arbetet med att ta fram den strategiska utvecklingsplanen för BIT 2014-2016, enligt det uppdrag rektor har gett till alla i högskolan som en följd av Strategi 2020.

Den 1 januari 2013 försvann Nämnden för Bibliotek och IT och ersattes av BIT-rådet. Det nya rådet är ett beredande och rådgivande organ till BIT-chefen.



UTVECKLING AV INFORMATIONSKOMPETENS

Under 2013 har biblioteket introducerat drop in-handledning i Studieverkstaden och på HS-biblioteket: studenter kan få hjälp både med informationssökning och nedladdning av talböcker. Tjänsten är uppskattad – informationsdisken och de individuella handledningarna avlastas och studenterna får större tillgång till kvalificerad hjälp.

Bibliotekets gruppundervisning i informationssökning för studenter var mer omfattande än någonsin tidigare under 2013. Över 6 000 studenter deltog i undervisningen jämfört med cirka 4 500 föregående år.



BIT har också vänt sig till resten av personalen på högskolan för att utveckla informationskompetens och teknikanvändning, bland annat genom frukostseminarierna Mobila kontoret. Där har alla intresserade fått möjlighet att lära sig mer om mobil teknik och tipsa varandra om olika appar.

En rapport om ämnesguider skrevs under året och det resulterade i att en del kontaktbibliotekarier började arbeta med ämnesspecifika guider med hjälp av tjänsten LibGuides. Ämnesguider är en sammanställning av resurser på webben, som kan underlätta ämnessökningen. Guiderna kommer att utvecklas mer under 2014.

VETENSKAPLIG MEDIEFÖRSÖRJNING

E-böckerna tar en allt större andel av mediebeståndet. Under året introducerades en ny modell för förvärv av e-böcker – patron driven acquisition, förkortat PDA. Metoden utreddes 2012 i ett stort projekt tillsammans med flera andra lärosäten, men det var under 2013 som PDA togs i bruk i den ordinarie verksamheten. PDA fungerar som ett komplement till andra förvärvsmetoder, och ersätter ingenting av det. Däremot blir fler e-böcker tillgängliga för Malmö högskolas studenter och personal på detta sätt.

En avsiktsförklaring för tillgängliggörande av e-resurser har arbetats fram och fastställts. Den syftar till att höja kvaliteten i arbetet med e-resurser. Ett annat kvalitetsarbete har team webb gjort när de undersökt sökvägarna till olika dokument på BIT:s webbplats från olika plattformar. Undersökningen visar att mycket fungerar bra men annat kan bli bättre.

**Hitta e-tidskrifter?
Find e-journals?**

Volume 21 Number 2 March 2006

**Disability
& Society**

THE LEADING JOURNAL IN DISABILITY STUDIES

**Hitta e-tidskrifter?
Find e-journals?**

**Hitta e-tidskrifter?
Find e-journals?**

Logga in med
din datoridentitet
Access with your
computer ID

www.mah.se/bit/ejournals

FORSKARSTÖD OCH VETENSKAPLIG KOMMUNIKATION

I början av 2013 tillsattes en tjänst som utvecklare och samordnare av forskarstödet på BIT. Satsningen gör det möjligt att starkare fokusera på forskarnas behov.

En arbetsgrupp på biblioteket utvärderade publiceringstjänsterna och det ledde till att rektor gav BIT i uppdrag att samordna funktionen för publiceringsservice vid högskolan. Upphandling av ny leverantör för publikationshanterings-tjänster påbörjades också.

Biblioteket har även arrangerat flera utbildnings- och informationstillfällen riktade särskilt till forskare och doktorander på högskolan. Dit hör det nya arrangemanget Forskarfrukost, som planeras bli ett återkommande inslag i bibliotekets verksamhet. Forskarfrukostarna har olika teman, i höstas diskuterades exempelvis e-böcker och omvärldsbevakning, och blir en möjlighet för forskarna att både uppdatera sig själva och byta erfarenheter med kolleger. Det har också funnits möjlighet till kompetensutveckling för bibliotekarier när det gäller forskarstöd. SFIS vårkonferens 2013 (Svensk förening för informationsspecialister) hade forskarstöd som tema, och biblioteket har även deltagit i utvecklingen av det nya Forskarservicenätverket på högskolan.

Under året har andelen open access-publicering stigit ytterligare och uppgår för närvarande till 45 procent av högskolans totala publicering. Det är en större andel än de flesta andra lärosäten. Open access-veckan genomfördes i oktober med olika aktiviteter från BIT, till exempel träffar med lärare och forskare på fakulteterna.

Ett ökande intresse för bibliometri vid fakulteterna har lett till att analyser har levererats till bland annat Kultur och samhälle och Hälsa och samhälle.



INFORMATIONSTEKNISK INFRASTRUKTUR OCH IT-TJÄNSTER

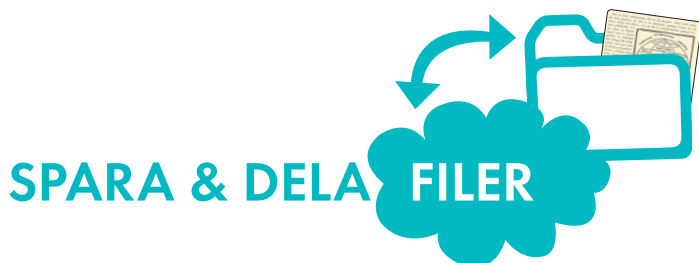
Under 2013 arbetade BIT mycket med frågor som rör informationssäkerhet. En ny policy togs fram. Tillsammans med BIT dokumenterade systemägare förvaltningen av samtliga högskolegemensamma IT-system, och gjorde även risk- och sårbarhetsanalyser.

Ett stort arbete gjordes för att förbättra nätverket på högskolan, såväl det fasta som det trådlösa. Rapporten blev färdig våren 2013 och projektet har resulterat i att Malmö högskola nu har en nätverksmiljö som är både stabil och säker. Kapacitet och tillgänglighet behöver ändå utökas framöver om man vill realisera de användningsområden som föreslås av utvecklingsprojekten Ny virtuell lärandemiljö och VDI (Virtuell desktop).

IT-avdelningen har fortsatt att arbeta processinriktat med hjälp av ramverket ITIL (Information Technology Infrastructure Library) som styrmodell, och har också knutit detta till högskolans processer. ITIL är ett kvalitetsarbete som riktar in sig på roller och processer.

Funktionen för IT-support var värd för årets nätverksträff för helpdeskpersonal där tio högskolor deltog. Innehållet handlade bland annat om VDI, Office 365 och System Center.

Bibliotekssystemet Millennium flyttades under året från den lokala servern till en molnlösning hos leverantören.



OFFENTLIGT BIBLIOTEK

Studenter har länge haft önskemål om en utökad tyst zon på Orkanenbiblioteket, där de kan studera i lugn och ro. Under 2013 flyttades den tysta zonen till ena kortänden av biblioteket, för att både bli större och tydligare avgränsad.

På Orkanenbiblioteket arrangeras också evenemang av skilda slag, och många återkommer med regelbundna mellanrum. Studenternas Galleri har nu funnits i många år och var även 2013 en del av Malmö gallerinatt. Bokstafetten startade 2012 och har nu blivit en etablerad del av bibliotekets verksamhet. Ett nytt arrangemang är Forskning på tapeten, som ägde rum i november för första gången. En aktuell forskare på högskolan presenterar sin nya bok i biblioteket, och i samband med detta görs också en liten utställning av böcker som har anknytning till ämnet. Forskning på tapeten är tänkt att återkomma några gånger om året.



I början av terminen arrangerades en Instagramtävling där alla som ville kunde fotografera sin favoritplats i ett av Malmö högskolas bibliotek. Priset var biobiljetter och det kom in många bilder som sedan visades på hemsidan. I samarbete med Studentkåren hade också biblioteket en sedan länge efterfrågad bokloppis i början av höstterminen. Flera hundra kursböcker bytte ägare under en septembervecka i Orkanenbiblioteket.

ORGANISATION OCH PERSONAL

På grund av högskolans nedskärningar har BIT tyvärr tvingats avsluta ca fyra längre visstidsanställningar, vilket innebär att två av tre pensionsavgångar inte har ersatts. Det tredje steget i den utvecklingsplan som antogs för ett par år sedan kommer inte att kunna genomföras.

I oktober fattade rektor beslut om att Malmö högskola ska ha en gemensam IT-avdelning inom ramen för BIT:s verksamhet. Syftet med detta är att öka kvaliteten i IT-tjänsterna, få tydligare kontaktvägar och bli mer effektiva. Ett viktigt skäl är dessutom högskolans ekonomiska läge som gör att det inte går att utöka personalstyrkan, samtidigt som det är nödvändigt att kraftsamla för att klara nya satsningar. Detta förutsätter ett kvalificerat och väl fungerande IT-stöd. Arbetet med att skapa gemensam IT kommer att genomföras under 2014.

Två nya team bildades 2013. Team bibliotekets system/systemförvaltning, har under året arbetat vidare med frågan om framtidens bibliotekssystem. Team systemutveckling bildades för att skapa förutsättningar för en samordning av systemutvecklingen på högskolan. Teamet berör initialt de fyra systemutvecklarna på BIT, men kan på sikt inkludera högskolans övriga systemutvecklare.

En översyn av BIT:s organisation inleddes under hösten med mål att det ska finnas en förändrad organisation till den 1 juli 2014.



PROJEKT

- **Utbildning på vetenskaplig grund**

AKL och BIT arbetade med och slutförde det gemensamma projektet ”Vad är utbildning på vetenskaplig grund?”. Syftet med projektet har varit att undersöka hur en utbildning på vetenskaplig grund kan se ut på Malmö högskola och särskilt i mötet mellan forskare/lärare, studenter och bibliotekarier.



- **Lync-projektet** drevs av BIT; all personal på Malmö högskola fick möjlighet att realtidskommunicera med varandra med Lync.
- **FRONT-projektet slutfördes**
Projektet har samlat 16 svenska universitets- och högskolebibliotek och målet har varit att formulera en målbild inför 2014 och att finna en ekonomiskt och praktiskt genomförbar systemstrategi. Hur vill vi att bibliotekssystemen fungerar 2014, vilka är våra systempartners och hur vill vi arbeta i våra processer?
- **Ip-hanteringsprojektet** har inneburit en tydlig och säker hantering av datorutrustning i högskolans datornätverk.
- **Förstudie och projekt för bibliometri**
- **SPOC-projektet**, Single Point Of Contact infördes på Odontologiska fakulteten, personalen kontaktar numera BIT för hjälp med datorproblem.
- **RFID** - implementering av RFID-teknik i biblioteket.
- **Förbättringsarbete – Nätverk**
- **Riktlinjer för mobila enheter** har skapats och godkänts av rektor våren 2013. Målsättningen var att skapa tydlighet kring ansvar och användning så att medarbetare vet vad man måste känna till och förhålla sig till. Riktlinjen speglar de abonnemangsformer vi har idag med Telia som operatör.

Madeleine du Toit & Helena Rydberg: Nya tandläkare rådfrågar ofta Google och kolleger Tandläkartidningen 2013 ; 10 ; 80-84

Hampus Rabow, "Polymetrics: a brief review of different ways to measure research impact", ScieCom Info Vol 9, No 2 (2013).

POLYMETRICS: A BRIEF REVIEW OF DIFFERENT WAYS TO MEASURE RESEARCH IMPACT

Hampus Rabow

In his 1942 study of "the Academic Man", Logan Wilson mentioned what he called the "publish or perish" legend: the notion that "quantity rather than quality" is what matters in the academic world (Wilson, 1942, p. 63). In a later edition, he also acknowledged that "in the academic scheme of things results unpublished are little better than those never achieved", and referred to the phrase "publish or perish" as a "credo within the ranks". A few years later, Wayne Dennis, a professor of psychology, discussed the relationship between "productivity", in terms of the number of published articles, and "eminence in science" (Dennis, 1954). He concluded that "there is a definite relationship", but also pointed to notable exceptions such as the eminent biologist Gregor Mendel, who only published seven papers, and the naturalist John Edward Gray, who had over 800 publications but was not mentioned in any of the reference works consulted by Dennis. In 1955 the documentalist Eugene Garfield argued that citation data would be a much better indicator than the mere "count of publications" of the "impact" of scientific research (Garfield, 1955). If it was possible to generate "a complete listing, for the publications covered, of all the original articles that had referred to the article in question", then it would seem that the total list of articles citing Mendel's seven publications would be much longer than the corresponding list for John Edward Gray. The total count of citing articles would thus constitute a useful numerical indicator of the relative importance of a body of literature. Garfield termed that indicator the "impact factor", and argued that it would be especially useful for determining the relative importance of scientific journals. The calculation of such "impact factors" would become possible through the construction of a new "citation index" for science, which Garfield began publishing in 1916. (Garfield, 2005)

The journal impact factor (*JIF*) is today probably the best known of all science indicators, and usually in the form originally proposed by Garfield and Irving H. Sher, where the number of references (R_0) to a journal during a time frame is divided by the total number of citable items (I_0) in the journal during the same period, $JIF = R_0 / I_0$. It is possible to calculate slightly different *JIF*'s by using different time periods (typically two or five years) or, by including all journal items in

the denominator or excluding citations to "non-citeable" items in the numerator. There are also more complex *JIF*'s where citations are weighted differently depending on the characteristics of the citing paper or journal and variable "citation windows" are used. On the whole, however, different formulas for the *JIF* tend to yield fairly similar results. (Campanario, 2011) (Glänzel and Moed, 2002)

The "author impact factor" (*AIF*) required slightly more elaborate calculations in order to be equally useful as the *JIF*. When ranking authors *within* the same discipline an *AIF* based on simply the total citation count was shown to correlate fairly well with other indicators of scientific quality. (Cole and Cole, 1971) At the same time such a simple *AIF*-rank within e.g. physics or sociology was much less adequate than the corresponding *JIF*-rankings based on citations/paper. And when authors published across different disciplines the difficulties became much greater. Garfield and Sher understood from the outset that the *JIF* was dependent on the field and type of journal. (Garfield and Sher, 1963) This would normally not be a problem, since the users of the *JIF*'s could be expected to know the overall characteristics of each journal and thus only compare the *JIF*'s for journals of the same type. When comparing *AIF*'s however, each author would normally publish different types of articles and often in journals from different fields. Within broad subject areas such as physics or sociology there could also be considerable differences between different subfields. Thus it was necessary to somehow normalize the citation count according to subject area and publication type. The simplest way to do that is to divide the citation count with the average for similar publications. (There are a number of issues concerning how to classify publication types and subject areas, and how to calculate the averages that need not be discussed here.) (Moed et al., 1995)

Since the total *AIF* clearly depends on the amount of time the author has spent on research, the *AIF*'s are frequently divided by total number of publications to get the average *AIF* per publication. This introduces certain problems, especially that low-cited papers may sometimes fulfil an important function. To avoid the problem of low-cited papers and still take account of the overall productivity, a number of different

KONFERENSPRESENTATIONER

Creating knowledge VII:

Madeleine du Toit & Helena Rydberg:

Teaching information literacy-for the benefit of the future profession and lifelong learning?

Helen Rasmussen & Jessica Zaar:

Lecturers and librarians in collaboration: the common pursuit of scholarly thinking in the Special Education Programme

(tillsammans med Lotta Andersson & Barbro Bruce, LS)

Hanna Wilhelmsson & Jenny Magnusson:

What is education based on scholarship?

(tillsammans med Claes Malmberg, LS)

FOKUS: studenters lärande 2013

Madeleine du Toit och Helena Rydberg:

Lära för livet – biblioteksundervisning för tandvårdsstudenters framtida profession

Jenny Magnusson och Hanna Wilhelmsson:

Vad är utbildning på vetenskaplig grund?

BIBLIOTEK & IT - representation

- under 2013 var Bibliotek och IT representerat på följande ställen

Lokalt

Rektors ledningsgrupp och dekangrupp	Gunilla Lilie Bauer
Administrativa chefsgruppen	Åke Jansson
Utbildningsberedningen	Jenny Magnusson
Forum för Samverkan	Ann-Sofie Olsson
Referensgruppen för breddad rekrytering	Lotta Wogensen
Centrala skyddskommittén	Jenny Widmark
IT-rådet	Åke Jansson, Staffan Krook, Jessica Lindholm, Gunilla Lilie Bauer
BIT-rådet	Nils Johnn Ewa Giniewska
Stygruppen Niagara – Orkanen	Gunilla Lilie Bauer Åke Jansson
Kommunikatörsnätverket	Eva Tornbjär
AKLs referensgrupp	Jenny Magnusson
Lärosäten SYD	Martina Vall
Forskarservicenätverket	Sara Kjellberg

Regionalt och nationellt

KB Stygrupp för Libris Nationella infrastruktur	Peter Nilén
KB Expertgruppen för metadata	Jessica Lindholm
Regionala biblioteksrådet	Peter Nilén
INCLUDE - nationellt nätverk för breddad rekrytering inom högre utbildning	Lotta Wogensen
SUHF Arbetsgruppen för gemensam teknisk infrastruktur	Peter Nilén
SUHF Arbetsgruppen för CRIS-frågor	Sara Kjellberg
Styrelsen för KronoX-konsortiet	Åke Jansson
Södertörns högskolas IT-nämnd	Åke Jansson
Styrelsen för SFIS - Svensk förening för informationsspecialister	Karin Ericson Lagerås
Libris Expertgrupp för metadata, arbetsgrupp Dewey	Maria Gullberg
Referensgruppen för förenklingsprojektet av Svenska ämnesord	Maria Gullberg
Styrelsen för SFIS Syd– Svensk förening för informationsspecialister	Eva Tornbjär
Svensk Biblioteksforening region Skåne	Helena Stjernberg

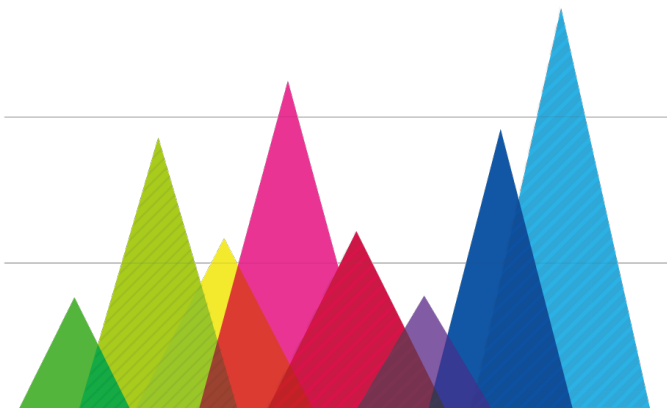
Internationellt

IFLA (The International Federation of Library Associations and Institutions), Continuing Professional Development & Workplace Learning Section	Ewa Stenberg
---	---------------------

STATISTIK

2013

Antal undervisningstimmar:	563 (2012: 422)
Antalet deltagande studenter:	6 056 st (2012: 4610 st)
Antal handledningar:	226 (2012: 248)
Antal besökare på Orkanenbiblioteket:	396 218 (2012: 390 171)
Antal initiala hemlån (ej omlån):	131 048 (2012: 143 128)
Antal böcker och seriella publikationer i tryckt form:	162 434 (2012: 168 381)
Antal nyförvärvade tryckta böcker:	5 975 (2012: 7 244)
Antal e-böcker:	125 418 (2012: 94 314)
Antal tryckta tidskrifter:	384 (2012: 537)
Antal e-tidskrifter:	9 909 (9 503)
Antal forskningspublikationer, publicerade i MUEP:	6 441 (2012: 5 364)
Antal studentuppsatser, publicerade i MUEP:	7 370 (2012: 6 538)





Bokstafetten med Susanna Hedenborg, maj 2013